

Termes et conditions pour Tarentaise Properties

Paiement et confirmation

Nos propriétés sont à vendre sur un certain nombre de plateformes et nous ne pouvons pas bloquer les dates.

La réservation directe est toujours moins chère de 5 à 10 %

Pour les réservations effectuées avec des agents, nous sommes généralement liés par ces conditions, veuillez vous y référer.

Pour les réservations directes vous pouvez réserver en ligne
www.tarentaiseproperties.com.

Le dépôt non remboursable * est de 10% pour garantir les vacances et le solde est dû 10 semaines (70 jours) avant l'arrivée

Pour le Chalet Marron, le Chalet Reymond Pré du Lac et les Glières vous pouvez régler l'acompte immédiatement en ligne via le service Stripe. Pour les autres biens, nous vous enverrons un lien de paiement via Stripe ou l'IBAN.

Non remboursable * Les dépôts de 10% n'ont pas de frais de traitement lors du paiement par carte/stripe.

Pour le solde de 90 % dû 10 semaines (70 jours) avant l'arrivée, vous pouvez payer par virement bancaire sans frais.

Pour les Glières le solde de 90 % est de 4 semaines (28 jours)

SARL TARENTEISE PROPERTIES

FR76 1810 6008 1096 7596 2348 425

BIC AGRIFRPP881

Par chèque français SARL Tarentaise Properties . (2 Rue Saint Jean Baptiste , SEEZ , 73700) pas de frais

Nous sommes en mesure de vous envoyer un lien de paiement si vous souhaitez payer par carte de crédit, carte de débit ou Apple Pay. Veuillez noter qu'il y a des frais de transaction de 1,4 % depuis les pays européens ou de 2,6 % en dehors de l'UE, y compris le Royaume-Uni.

La taxe de séjour est payable une fois que vous arrivez en station et est généralement de 1 € par adulte et par nuit, les U18 ne sont pas facturés. Pour les Glières la TDS est incluse sur votre facture, et il n'y a pas besoin de payer sur place.

Il y a un dépôt de garantie qui varie selon la propriété, le montant est indiqué sur le formulaire de réservation. Cela peut être considéré comme un chèque français ou si vous avez payé par carte, nous pouvons prendre une pré-autorisation sur une carte de crédit. Les chèques sont détruits le jour du départ.

Conditions de réservation

- La personne principale effectuant la réservation doit être âgée de 18 ans ou plus.
- Toutes nos propriétés sont non-fumeurs à l'intérieur, il y a des cendriers dans les zones extérieures fumeurs désignées
- Les clients sont priés de traiter les propriétés, les installations et les accessoires avec respect, et nous nous réservons le droit de récupérer les lits de tout article manquant endommagé. Bien que nous ne facturions généralement pas les petits dommages accidentels comme les lunettes, etc., nous vous demandons de nous faire savoir si

quelque chose est cassé ou endommagé à tout moment de votre séjour afin que nous puissions réparer ou remplacer avant l'arrivée des prochains invités.

- Nous vous demandons d'avoir une assurance adéquate pour couvrir les dommages importants. Nos assureurs sont MMA et tout dommage important est généralement négocié entre l'assurance des clients et celle de l'entreprise.

- Veuillez respecter les voisins et respecter les règles locales ou de construction de bruit limité après 23h.

- Certains animaux sont acceptés dans certaines propriétés **UNIQUEMENT** avec accord préalable.

Votre prix comprend

- Usage exclusif de la propriété de 16h le jour d'arrivée à 10h le jour du départ.

L'arrivée ou le départ en dehors de ces horaires doit être organisé à l'avance afin de ne pas interférer avec le processus de changement et de nettoyage.

- Le linge de maison et les lits sont faits selon les exigences de votre fête. Les serviettes sont fournies

- L'équipement pour bébé et enfant selon les besoins

- Produits de nettoyage de base et rouleaux de papier toilette.

- Nettoyage en profondeur en fin de séjour, bien qu'il vous soit demandé de retirer vos déchets et de remettre tous les objets à leur place d'origine.

- Bois de chauffage et bois de chauffage si nécessaire - il vous est demandé de vous assurer de lire les instructions

Nous prenons en compte un certain temps de nettoyage afin de préparer les propriétés entre les clients, cela dépend de la taille de la propriété. Dans le cas où la propriété est excessivement sale et que notre équipe doit laver les tapis, laver la vaisselle, enlever les taches, cela sera facturé 30 € de l'heure plus le coût des éventuelles réparations, nettoyage des tapis, lavage supplémentaire des lits,

Annulation de votre part

Si vous devez annuler votre séjour nous vous demandons de nous prévenir au plus vite par email tamsin@tarentaiseproperties.com. En cas d'imprévu, nous vous conseillons d'utiliser votre assurance vacances. Nous publierons les dates dans le calendrier et si le séjour est revendu, nous vous rembourserons le prix de vente moins 5 % de frais administratifs. Veuillez noter que plus la date est proche, moins il y a de chances de vendre au prix fort. * 10 % de dépôt non remboursable est généralement non remboursable, sauf si nous sommes en mesure de revendre la même période pour le même prix. Des frais administratifs de 5 % s'appliquent au prix total de la réservation (moins les frais de ménage et de linge.)

Annulation de notre part

Ce n'est que dans les circonstances les plus extrêmes que nous annulerions votre réservation, cela serait dû à une inondation, un incendie ou des dommages à une propriété. Dans ce cas, vous recevrez les informations nécessaires et vous recevrez un remboursement complet, y compris les frais de carte de crédit que vous avez payés.

Annulation due à une pandémie ou à une restriction gouvernementale

En cas de fermeture de la station (remontées mécaniques non opérationnelles en hiver) si des restrictions départementales ou gouvernementales vous empêchent de vous rendre

en France ou en Savoie, nous vous remboursons intégralement votre séjour ou le reportons à une date convenable. Comme les restrictions de fermeture changent régulièrement, nous vous rembourserons le jour d'arrivée normal. (et non en raison des fermetures prévues). Nous ne sommes pas en mesure de rembourser pour une maladie individuelle ou des restrictions d'isolement. Assurez-vous de prendre une assurance adéquate pour couvrir la maladie avant et pendant vos vacances.

N'hésitez pas à demander si vous avez d'autres questions.